

Приказ

«01» ноября 2023 г.

Об утверждении Правил проживания в кемпинге «Завидово», Гостинице «Ямская» и гостинице «Ямская» корпус 2

в целях обеспечения оказания услуг кемпинга «Завидово», гостиницы «Ямская» и гостиницы «Ямская» корпус 2 в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в т.ч. Закона РФ «О защите прав потребителей», а также Правил предоставления гостиничных услуг в РФ,

приказываю:

1. Утвердить Правила проживания в Кемпинге «Завидово», Гостинице «Ямская» и гостинице «Ямская» корпус 2 (далее – Правила).
2. Признать утратившим силу Приказ ООО «Территория Завидово» от 14.04.2023 г. об утверждении Правил проживания Кемпинге «Завидово», Гостинице «Ямская» и гостинице «Ямская» корпус 2.
3. Контроль за выполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Правила проживания в Кемпинге «Завидово», Гостинице «Ямская» и гостинице «Ямская» корпус 2.

Генеральный директор
ООО «Территория Завидово»


О.Ю. Лапанова



Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Территория Завидово»

О.Ю. Лапанова
«01» ноября 2023 г.

Правила проживания в кемпинге «Завидово», кемпинге «Завидово»-2 (глэмпинг), гостинице «Ямская» и гостинице «Ямская» корпус 2

1. Кемпинг и Гостиницы предназначены для временного проживания граждан (далее – «гость» или «клиент») на срок, согласованный с администрацией Кемпинга и Гостиниц. По истечении согласованного срока гость обязан освободить домик/номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Кемпинга и Гостиниц не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же домике/номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
2. Расчетный час – 15.00 часов по местному времени.
3. Режим работы Кемпинга, Гостиниц - круглосуточный.
4. Администрация Кемпинга и Гостиниц имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера/домик, а право выбора конкретного номера/домика остается за администрацией Кемпинга и Гостиниц.
5. Бронь на домик/номер предоставляется с 17:00 часов до 15:00 часов следующего дня, т.е. расчетного часа. При задержке сдачи номера (поздний выезд) на период от 1 до 3 часов взимается почасовая оплата из расчета стоимости номера/домика за 1 сутки, на период от 4 до 12 часов взимается оплата в размере 50% от стоимости номера/домика за 1 сутки, на период более 12 часов после расчетного часа – оплата в размере стоимости номера/домика за 1 сутки. За ранний заезд оплата производится в следующем порядке: от 4 до 12 часов до расчетного часа заезда взимается оплата в размере 50% от стоимости номера/домика за 1 сутки, более 12 часов до расчетного часа заезда взимается оплата в размере стоимости номера/домика за 1 сутки.

6. Аннуляция бронирования или сокращение сроков проживания гостя осуществляется без взыскания штрафов/удержания суммы в размере стоимости проживания за сутки, при условии получения соответствующего уведомления от клиента не позднее, чем за сутки до даты заезда согласно бронированию.
7. В случае отказа гостя от проживания, незаезда клиента до момента официального времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем заезда, или сокращения срока проживания, при несоблюдении клиентом условий аннуляции бронирования, установленных п. 6 настоящих Правил, администрация вправе удержать из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания. Правила, установленные настоящим пунктом, также распространяются на случаи предоставления клиентом гарантии оплаты бронирования банковской картой.
8. Плата за проживание и услуги в Кемпинге и Гостиницах осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством Кемпинга и Гостиниц прейскуранта. Оплата производится в рублях, как наличными денежными средствами, так и путем безналичного перечисления по договору бронирования. Поселение в Кемпинг и Гостиницы производится только после внесения гостем 100% предоплаты за весь предполагаемый срок проживания.
9. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 15 часов текущих суток по местному времени. При свободном поселении гостя в ночное время с 22:00 до 08:00 поселение производится только до расчетного часа, при этом стоимость проживания составляет 100% от стоимости номера/домика за 1 сутки.
10. В случае предварительного бронирования плата взимается в размере 100 % от стоимости номера/домика, вне зависимости от времени заезда.
11. Размещение гостя в забронированном домике/номере до расчетного часа заезда (17.00) и после расчетного часа выезда (15.00) допускается только по предварительному согласованию с администрацией Кемпинга и Гостиниц.
12. Вне зависимости от вида поселения, в случае задержки выезда гостя после расчетного часа, оплата производится в соответствии с п. 5 настоящих Правил.
13. По просьбе клиента, с согласия администрации Кемпинга и Гостиниц, допускается нахождение посетителей клиента на территории Кемпинга и Гостиниц с 08:00 до 23:00 часов; для этого каждому посетителю клиента необходимо предъявить для регистрации администратору Кемпинга и Гостиницы удостоверение личности. Посетители и клиенты обязаны соблюдать Закон Тверской области от 26 марта 2014г. № 8-ЗО «О нарушении тишины».
14. По просьбе клиента разрешается проживание с домашними животными за дополнительную оплату по утверждённому Прейскуранту, в соответствии с утвержденными Правилами проживания гостей с животными. Клиентам необходимо заранее (до дня заселения) обратиться к администратору

Кемпинга и Гостиниц для получения согласования размещения с домашним животным определенного вида и породы.

15. Смена постельного белья, полотенец производится один раз в 3 дня, по желанию клиента допускается смена постельного белья, полотенец раньше установленного срока за отдельную плату в размере 1000 (одна тысяча) рублей за комплект (1 простынь, 1 пододеяльник, 2 наволочки).
16. Кемпинг и Гостиницы обеспечивают клиентам следующие виды бесплатных услуг: вызов "скорой помощи"; пользование медицинской аптечкой; побудка к определенному времени; вызов такси, а также иные бесплатные услуги, предусмотренные Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ.
17. Кемпинг и Гостиницы оказывают гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с прейскурантом.
18. Администрация Кемпинга и Гостиниц не несет ответственности за работу ресурсоснабжающих организаций (аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения, газа).
19. Гость обязан: при выходе из домика/номера и иных объектов Кемпинга и Гостиниц, закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, соблюдать установленный в Кемпинге и Гостиницах порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок; строго соблюдать правила пожарной безопасности; возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Кемпинга и Гостиниц. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Прейскуранта цен на порчу имущества Кемпинга и Гостиниц»; нести ответственность за действия приглашенных им к себе в домик/номер посетителей; своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные Кемпингом и Гостиницами дополнительные услуги.
20. В Кемпинге и Гостиницах запрещается: оставлять в домике/номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от домика/номера; хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть; курить в домике/номере, а также в других объектах Кемпинга и Гостиниц; находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено оборудованием в домике/номере; нарушать покой гостей, проживающих в соседних домиках/номерах, разводить огонь вне стационарной зоны ВВQ.
21. Использование пиротехники на территории Кемпинга и Гостиниц допускается исключительно по согласованию с Администрацией, а также с соблюдением всех требований пожарной безопасности.
22. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в домике/номере, палатке, при нарушении им порядка проживания в Кемпинге и Гостиницах.
23. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, без промедления заявляет об этом администрации Кемпинга и Гостиниц.
24. В случае обнаружения забытых вещей Кемпинг и Гостиницы немедленно уведомляют об этом владельца вещей, если владелец известен. Кемпинг и

Гостиницы хранят забытые гостем вещи в течение 3 (Трех) месяцев. Ценные вещи, крупные суммы денег хранятся до 6 (Шести) месяцев.

25. В общественных местах Кемпинга и Гостиниц ведется видеонаблюдение.
26. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора Кемпинга и Гостиниц и выдается по требованию клиента.
27. Администрация Кемпинга и Гостиниц оставляет за собой право посещения домика/номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
28. Гость обязан возместить реальный ущерб в случае утраты или повреждения имущества Кемпинга и/или Гостиниц.
29. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Кемпинга и Гостиниц вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в домике/номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность.
30. В случае возникновения жалоб со стороны клиента администрация принимает для урегулирования конфликта все возможные меры, предусмотренные законодательством.
31. При разрешении конфликтных ситуаций гость и Кемпинг/Гостиницы руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.