

Приказ

«01» ноября 2023 г.

Об утверждении Правил проживания гостей с животными в гостинице «Ямская», гостинице «Ямская» корпус 2 и Кемпинге «Завидово»

В целях обеспечения оказания услуг кемпинга «Завидово», гостиницы «Ямская», гостиницы «Ямская» корпус 2

приказываю:

1. Утвердить Правила проживания гостей с животными в гостинице «Ямская», гостинице «Ямская» корпус 2 и Кемпинге «Завидово» (далее – Правила).
2. Контроль за выполнением настоящего Приказа оставляю за собой.
3. Правила проживания гостей с животными в гостинице «Ямская», гостинице «Ямская» корпус 2 и Кемпинге «Завидово», утвержденные Приказом от 01 января 2021 г. считать утратившим силу с 01 ноября 2023 г.

Приложение:

- 1) Правила проживания гостей с животными в гостинице «Ямская», гостинице «Ямская» корпус 2 и Кемпинге «Завидово».

Генеральный директор
ООО «Территория Завидово»



О.Ю. Лапанова

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Территория Завидово»


О.Ю. Лапанова
«01» ноября 2023 г.

ИНН 6949109838
Тверская обл., Конжковский р-он

Правила проживания гостей с животными

В гостинице «Ямская», гостинице «Ямская» корпус 2 и кемпинге «Завидово», кемпинге «Завидов» -2 (глэмпинге) (далее – Гостиница) установлен следующий порядок проживания гостей с животными.

Общие условия

1. В Гостинице совместно с гостем могут проживать **домашние животные: кошки или собаки**, в т.ч. при предъявлении гостем специальных документов, указанных ниже, служебные собаки и собаки-проводники, (далее по тексту – животное, питомец).

Собаки могут проживать в номере Гостиницы совместно с гостем только после согласования с администрацией Гостиницы.

Без согласия администрации проживание гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, **а так же с собакой – проводником** при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

2. При поселении в Гостиницу с животным гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.

3. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно перед бронированием известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать с питомцем. При этом гость обязан сообщить сведения о животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий/ограничений по его размещению.

4. Размер доплаты за проживание с собаками зависит от размера животного (мелкие - вес до 12 кг, рост в холке до 28 см, средние – вес от 12 кг до 30 кг, рост в холке от 28 см до 60 см, крупные – вес более 30 кг, рост в холке выше 60 см) и определяется в прейскуранте на услуги ООО «Территория Завидово».

5. Проживание с животными разрешено только в номерах категории «Стандарт» и «Стандарт+» гостиниц «Ямская», «Ямская» корпус 2, домиках кемпинга «Завидово», домиках №№ 15, 16, 17, 18, 19 кемпинга «Завидов» - 2 (глэмпинг) при наличии свободных номеров/домиков.

6. В случае проживания с животным без согласования с администрацией Гостиницы и/или неоплаты стоимости проживания с животным, Гостиница вправе взыскать с гостя штраф в размере 15 000 рублей за одно животное.

Обязательства владельца животного перед Гостиницей:

1. Гость обязан иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и специальный коврик для его сна.

2. Для кормления животного гость обязан привезти с собой специальную посуду.

3. Для отправления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.

4. Гость обязан выгуливать собак только в наморднике, ошейнике и на поводке, а также обеспечить уборку продуктов жизнедеятельности животного, в том числе в местах общего пользования;

5. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ.

6. Оставляя животное в номере без присмотра, гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку), о чем уведомить персонал Гостиницы.

Ограничения, накладываемые Гостиницей на гостя, проживающего с животным:

1. Запрещается выгуливать животное на прилегающих к зданиям Гостиницы спортивных объектах и детских площадках.

2. Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Гостинице.

3. Запрещается использовать по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостинице.

4. Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь когти животных в номере.

5. Запрещается оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки).

6. Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.

Ответственность Гостя:

1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Гостинице несет владелец питомца.

2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением имущества Гостиницы. В случае причинения ущерба животным Гостинице, гость обязан возместить убытки в полном объёме путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

3. Все риски и ответственность, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь/повлекло за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа гостей и/или сотрудников Гостиницы, причинение вреда здоровью последних, несет владелец животного.

4. В момент выезда гость обязуется «сдать» гостиничный номер или домик сотруднику службы гостевого сервиса. В случае, если Гостинице нанесен какой-либо ущерб, сотрудник службы гостевого сервиса (администратор) составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества.

5. Гостиница оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с животным, и прекратить оказание ему гостиничных услуг в случае нарушения настоящих Правил, а также агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.

Я, _____,

(Фамилия, имя, отчество)

с настоящими правилами ознакомлен, суть мне понятна, принимаю предложенные мне условия проживания с питомцем в Гостинице в полном объеме.

_____ / _____

(Дата)

(Подпись)